



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด อำเภอเวียงน้อย
จังหวัดขอนแก่น

www.thawat.go.th



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัต
เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัต ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ บัดนี้ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผลคะแนน โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แล้วเมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัต ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อันจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานในปีถัดไป และหน่วยงานได้นำผลการวิเคราะห์ครั้งนี้มากำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา ข้อจำกัดและเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายประยูร ขุนสุวรรณ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัต

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

คำนำ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA นั้นในปัจจุบันมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใสอันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนในด้านคุณธรรมความโปร่งใส ตลอดจนชี้ให้เห็นจุดอ่อนในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ยังช่วยให้หน่วยงานสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารได้

องค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด จึงเห็นความสำคัญของการประเมินดังกล่าว ซึ่งเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี เพื่อให้ทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น จึงได้มีคำสั่งองค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด ที่ ๑๒๓๘/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยกำหนดให้คณะทำงานฯ มีหน้าที่ในการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมทั้งรายงานผลการวิเคราะห์ดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

สำหรับการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

โดยประเมิน...

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

คณะทำงานฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิเคราะห์ข้อบกพร่องของหน่วยงาน ประเด็นการปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติเพื่อให้ ผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารสวนตำบลท่าวัต นำผลการประเมินที่ได้ไปปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้น ต่อไป

คณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารสวนตำบลท่าวัต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด อำเภอเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรม และความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึง ความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัดได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

๒. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด มีผลการประเมินดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ ๙๖.๑๔ คะแนน อยู่ใน ระดับผลการประเมิน “ผ่านดี”

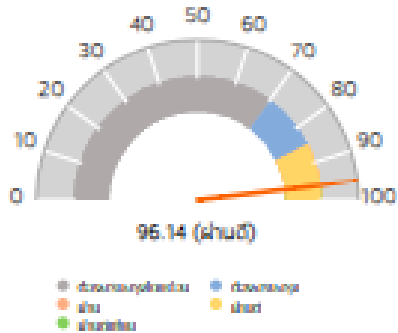


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

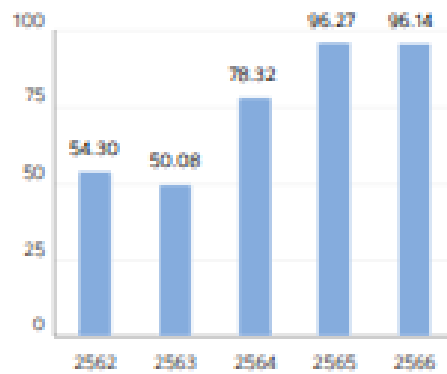
องค์กรบริหารส่วนตำบลท่าวัด

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 1,172 ของหน่วยงานประเภท องค์กรบริหารส่วนตำบล

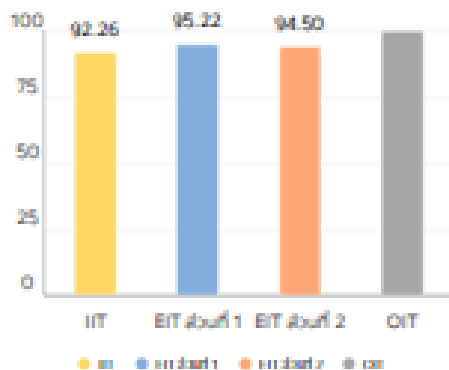
ผลการประเมินในภาพรวม



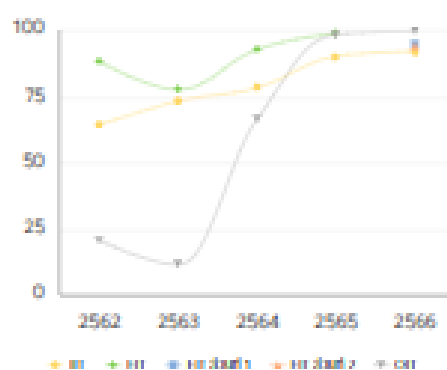
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

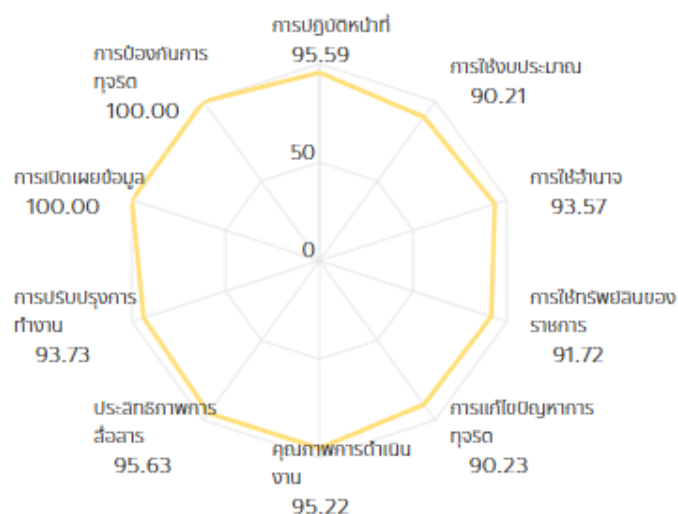
ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.59
2	การใช้งบประมาณ	90.21
3	การใช้อำนาจ	93.57
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	91.72
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.23
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.22
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.63
8	การปรับปรุงการทำงาน	93.73
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเว็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ขอคำถาม	คะแนน	ขอบทรวง/ขอแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	ขอ i๑	๙๑.๑๗	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น/ จัดทำเครื่องมือปฏิบัติงานใน แต่ละงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงานและรับผิดชอบต่อ หน้าที่ให้มากขึ้น
			ขอ i๒	๙๒.๓๐	
			ขอ i๓	๙๐.๐๗	
			ขอ i๔	๑๐๐.๐๐	
			ขอ i๕	๑๐๐.๐๐	
			ขอ i๖	๑๐๐.๐๐	
		EIT	ขอ e๑	๙๕.๒๔	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น/ ผู้บริหารมีการกำกับดูแล และ ขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้าง มาตรฐานทางจริยธรรมของ หน่วยงาน ให้บุคลากรมี ทัศนคติ และค่านิยมในการ ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความ รับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่
			ขอ e๒	๙๖.๐๕	
			ขอ e๓	๙๔.๔๔	
			ขอ e๔	๙๗.๕๙	
			ขอ e๑๑	๙๖.๐๕	
			ขอ e๑๒	๙๕.๒๔	
		OIT	ขอ o๑๑	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานไว้ และควร พัฒนาและปรับปรุงการ ดำเนินการตามตัวชี้วัด
			ขอ o๑๒	๑๐๐.๐๐	
			ขอ o๑๓	๑๐๐.๐๐	
			ขอ o๑๔	๑๐๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ประเด็นที่ (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานองค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากข้อคำถาม i๓ และ e๓ ซึ่งเป็นหัวข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ข้อคำถามที่ว่า (i๓) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด และ (e๓) หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

ขอเท็จจริงพบว่า ประเด็น i๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ ซึ่งในทางปฏิบัติจริง ทุกคนต่างทำหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุดและถูกต้องตามกฎระเบียบ หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๙ - ๐๔๑) ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

- ประเด็น e๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ แต่ในขอเท็จจริงนั้นเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด ทุกคนต่างทำหน้าที่ของตนเองดีที่สุดและถูกต้องตามกฎระเบียบ และมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

ดังนั้น องค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด จึงได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้สร้างจิตสำนึกแกพนักงานสวนตำบล ลูกจ้างประจำ และเจ้าหน้าที่องค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ขอคำถาม	คะแนน	ขอบกพรอง/ขอแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๒	การให้บริการและระบบ E-Service	IIT	ขอ i๑	๙๑.๑๗	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น/ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานใน แต่ละงานโดยระบุขั้นตอน/ ระยะเวลา อย่างชัดเจน
			ขอ i๒	๙๒.๓๐	
			ขอ im	๙๐.๐๗	
		EIT	ขอ e๑	๙๐.๑๐	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น โดย ก า ร ปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานและคู่มือหรือ มาตรฐานการให้บริการ โดย มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก สะดวกและการลดขั้นตอน การปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มา ติดต่อหรือรับบริการได้รับ บริการที่รวดเร็วมากขึ้น
			ขอ e๒	๙๓.๔๐	
			ขอ e๓	๙๖.๗๐	
			ขอ e๕	๙๓.๔๐	
			ขอ e๑๑	๙๐.๑๐	
			ขอ e๑๒	๙๐.๑๐	
			ขอ e๑๓	๑๐๐.๐๐	
		OIT	ขอ o๑๕	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานไว้ และควร พัฒนาและปรับปรุงการ ดำเนินการตามตัวชี้วัด
			ขอ o๑๖	๑๐๐.๐๐	
			ขอ o๑๗	๑๐๐.๐๐	
			ขอ o๑๘	๑๐๐.๐๐	
			ขอ o๑๘	๑๐๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ประเด็นที่ (๒) การให้บริการและระบบ E-Service

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด เลือกลงใจการวิเคราะห์การประเมิน ITA ป พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากขอ คำถาม e๑๒ ซึ่งเป็นหัวข้อที่ใดคะแนนน้อย ข้อคำถามที่ว่าวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวก รวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

ขอเท็จจริงพบว่า ประเด็น e๑๒ ผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ในขอเท็จจริงหน่วยงานได้มีการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับ บริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานยังได้เผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึง การปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

ดังนั้น จึงเห็นควรประชาสัมพันธ์ คู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐาน การให้บริการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็ว และแสดงของ ทางการให้บริการข้อมูลหรือธุรกรรมภาครัฐที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ขอคำถาม	คะแนน	ขอบทรวง/ขอแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๓	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	EIT	ขอ e๖	๙๓.๔๐	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น/ จัดทำและเผยแพร่ช่องทาง การติดต่อสอบถาม การแสดง ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน
			ขอ e๗	๙๓.๔๐	
			ขอ e๘	๑๐๐.๐๐	
			ขอ e๙	๙๖.๗๐	
			ขอ e๑๐	๑๐๐.๐๐	
		OIT	ขอ ๐๑	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานไว้ และควร พัฒนาและปรับปรุงการ ดำเนินการตามตัวชี้วัด
			ขอ ๐๒	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๓	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๕	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๖	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๗	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๘	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๙	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๑๐	๑๐๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากขอคำถาม e๗ ซึ่งเป้นหัวข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ขอคำถามที่ e๗ (e๗) หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

ขอเท็จจริงพบว่า ประเด็น e๗ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ซึ่งในทางปฏิบัติจริง หน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด จึงเห็นควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นให้มากขึ้นและเข้าถึงได้ง่ายมากขึ้น พัฒนาช่องทางรองรับการทุจริตและประพฤติมิชอบ/สินบน ให้ประชาชน เข้าง่ายและสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสอบถามและการร้องเรียน ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ขอคำถาม	คะแนน	ขอบทรวง/ขอแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	ขอ ๑๑๙	๘๖.๗๓	ปรับปรุงแก้ไขขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการให้สะดวกมากยิ่งขึ้น ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน
			ขอ ๑๒๐	๘๘.๙๗	
			ขอ ๑๒๑	๙๒.๓๐	
			ขอ ๑๒๒	๙๔.๔๗	
			ขอ ๑๒๓	๙๗.๘๐	
			ขอ ๑๒๔	๙๐.๐๓	
		OIT	ขอ ๐๓๔	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด
			ขอ ๐๓๕	๑๐๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ประเด็นที่ (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

หน่วยงานองค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พิจารณาจากขอคำถาม ๑๑๙ ซึ่งเป็นหัวข้อที่ใดคะแนนน้อย ขอคำถามที่ว่าทวนรูปแบบปฏิบัติของหน่วยงานของงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

ขอเท็จจริงพบว่า ประเด็น ๑๑๙ บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างถูกต้อง และต้องได้รับการอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาก่อนจึงจะนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ได้ เพียงแต่หากในกรณีเร่งด่วน จะมีการรายงานขออนุญาตผ่านทางโทรศัพท์ หรือช่องทางสื่อโซเชียล (LINE กลุ่มสำนักงาน) และจะต้องได้รับการอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาก่อนเท่านั้น จึงนำไปใช้ได้ อย่างไรก็ตามเมื่อมีบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ดังนั้น องค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด จึงควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละสวนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙)

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ขอคำถาม	คะแนน	ขอบทพร้อม/ขอแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๕	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	ขอ i๗	๘๕.๖๓	ปรับปรุงการเข้าถึงการจัดทำงบประมาณของหน่วยงาน โดยจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน
			ขอ i๘	๗๘.๘๗	
			ขอ i๙	๙๑.๑๗	
			ขอ i๑๐	๙๗.๘๐	
			ขอ i๑๑	๙๕.๕๗	
			ขอ i๑๒	๙๒.๒๒	
		OIT	ขอ ๐๑๑	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด
			ขอ ๐๑๒	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๑๓	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๑๙	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๒๐	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๒๑	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๒๒	๑๐๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด เลือกลงใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจากข้อคำถาม i๗ และ i๘ ซึ่งเป็นหัวข้อที่ใดคะแนนน้อยที่สุด ข้อคำถามที่ i๗) ทานทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของสวนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด และ (i๘) ทานเคยเขาไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด

ขอเท็จจริงพบว่า ประเด็น i๗ บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของสวนงานที่รับผิดชอบ จากการตรวจสอบปรากฏว่าองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด มีการจัดทำงบประมาณอย่างถูกต้อง มีการจัดทำงบประมาณในทุกสวนงาน และมีการประชาสัมพันธ์ข้อบัญญัติงบประมาณผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าบุคลากรบางรายอาจจะไม่ได้เข้าชมเว็บไซต์ของหน่วยงาน จึงไม่ทราบข้อมูลดังกล่าว หากแต่ในกระบวนการจัดทำงบประมาณนั้นจะมีเพียงผู้ที่รับผิดชอบเขารวมในการประชุมหรือจัดทำดังกล่าว อาจเป็นเหตุผลที่มีบุคลากรบางรายไม่ทราบข้อมูล

- ประเด็น e๑๐ บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเขาไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ขอเท็จจริงคือในกระบวนการจัดทำงบประมาณ มีการขอข้อมูลในการจัดทำงบประมาณของทุกสวนงาน มีแบบฟอร์มในการกรอกข้อมูลซึ่งจะต้องรวบรวมข้อมูลเพื่อที่จะนำมาตั้งงบประมาณของสวนงานต่าง ๆ และของหน่วยงาน หากแต่ในการประชุมหรือการจัดทำงบประมาณ มีเพียงบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงบประมาณมาเขารวมเท่านั้น จึงเป็นเหตุผลที่บุคลากรบางรายไม่ทราบข้อมูลดังกล่าว

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด จึงเห็นควรจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน จัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ขอคำถาม	คะแนน	ขอบทประอง/ขอแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๖	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	IIT	ขอ i๑๓	๙๐.๐๗	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น/ ผู้บริหารกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน
			ขอ i๑๔	๘๖.๐๐	
			ขอ i๑๕	๘๖.๗๐	
			ขอ i๑๖	๙๘.๙๐	
			ขอ i๑๗	๙๘.๙๐	
			ขอ i๑๘	๙๗.๘๐	
			ขอ i๒๗	๙๐.๐๓	
		OIT	ขอ ๐๒๓	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด
			ขอ ๐๒๔	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๒๕	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๒๖	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๓๙	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๔๐	๑๐๐.๐๐	
ขอ ๐๔๑	๑๐๐.๐๐				

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ประเด็นที่ (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

หน่วยงานองค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากขอคำถาม i๑๔ ซึ่งเป็นหัวข้อที่ได้คะแนนน้อย ขอคำถามที่ว่าท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างไรเป็นประจำหรือไม่

ข้อเท็จจริงพบว่า ประเด็น i๑๔ บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความรู้สึกถึงความไม่เป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้หน่วยงานองค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นประจำและเป็นธรรมและเท่าเทียม มีหลักเกณฑ์ในการประเมินผลอย่างชัดเจน หากแต่บุคลากรบางรายอาจไม่ทราบถึงหลักเกณฑ์ดังกล่าว จึงมีความสงสัยเกิดขึ้น ดังนั้นองค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด จึงเห็นควรจัดทำหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร พร้อมทั้งประชุมชี้แจงให้ทราบอย่างทั่วถึง

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ขอคำถาม	คะแนน	ขอบกพร่อง/ขอแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๗	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	IIT	ขอ i๒๕	๙๐.๐๐	ปรับปรุงมาตรการการป้องกัน การทุจริต และประชาสัมพันธ์ ใ้ทราบทั่วกัน
			ขอ i๒๖	๙๐.๐๓	
			ขอ i๒๘	๙๒.๒๗	
			ขอ i๒๙	๙๓.๒๗	
			ขอ i๓๐	๙๑.๑๗	
		EIT	ขอ e๑๐	๙๐.๒๙	รักษามาตรฐานไว้ และควร พัฒนาและปรับปรุงการ ดำเนินการตามตัวชี้วัด
			ขอ e๑๕	๙๖.๐๕	
		OIT	ขอ ๐๒๗	๑๐๐.๐๐	ยกระดับการดำเนินการ ป้องกันการทุจริต
			ขอ ๐๒๘	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๒๙	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๓๑	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๓๒	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๓๓	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๓๔	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๓๕	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๓๖	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๓๗	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๓๘	๑๐๐.๐๐	
ขอ ๐๔๒	๑๐๐.๐๐				
ขอ ๐๔๓	๑๐๐.๐๐				

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

หน่วยงานองค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ป พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรฐานในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พิจารณาจากขอคำถาม i๒๕ เป็นข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ขอคำถามที่ว่า (i๒๕) ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา การทุจริตและประพฤตินิยมขอบ มากน้อยเพียงใด

ขอเท็จจริงพบว่า ประเด็น i๒๕ บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความสงสัยต่อการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ทั้งนี้ การบริหารงานขององค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นอย่างมาก มีการกำหนดมาตรการการลงโทษต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างชัดเจน และได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน หากแต่บุคลากรบางรายอาจไม่ทราบหรือเขาไม่ถึงการเผยแพร่ จึงไม่ทราบถึงการให้ความสำคัญนี้

ดังนั้น องค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด จึงเห็นควรกำหนดมาตรการการลงโทษต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ และประกาศใช้มาตรการการลงโทษ ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ส่วนที่ ๒ การนำผลวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

มาตรการ/แนวทางดำเนินการ เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗				
ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ สู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	การปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่โปร่งใสให้แก่เจ้าหน้าที่ในองค์กรและผู้รับบริการ	๑. ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ๒. ส่งพนักงานเข้าอบรมตาม ตำแหน่งสายงาน ๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงการดำเนินงาน ๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและ สาธารณชนรับทราบ ๕. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆที่ หน่วยงานดำเนินการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ ๖. รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน ทุกเดือน	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service	การส่งเสริมการให้บริการ ผ่านระบบ E-Service พัฒนา และเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มากขึ้นและรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้ เข้าใจได้ง่ายไม่ซับซ้อน	๑. เพิ่ม/พัฒนา/ปรับปรุงช่องทาง E - service เพื่ออำนวยความสะดวกให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว ๒. จัดทำคู่มือแสดงขั้นตอนการรับ บริการผ่านระบบ E-Service ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การปรับ ปรุง กระบวนการ หรือการเพิ่มการ ให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

มาตรการ/แนวทางดำเนินการ เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗				
ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ สู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
(๓) ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	การปรับปรุงรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	๑. ปรับปรุง เว็บไซต์ของหน่วยงาน www.thawat.go.th ให้เป็นปัจจุบันเสมอ ๒. จัดทำ แอปพลิเคชัน Line Official Account ขององค์การบริหารส่วน ตำบลท่าวัด เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ๓. ปรับปรุง Facebook Fanpage องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ให้เป็นปัจจุบันเสมอ	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(๔) กระบวนการ กำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	การจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	๑. จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ๒. เผยแพร่ข้อมูล แนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของราชการให้บุคลากรภายในได้รับทราบ และนำไปปฏิบัติ ๓. มีการจัดทำทะเบียนคุมการเบิกจ่ายวัสดุ หรือครุภัณฑ์ ของหน่วยงาน ๔. หน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	กองคลัง สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

มาตรการ/แนวทางดำเนินการ เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗				
ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ สู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	การเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับแผนงบบประมาณรายจ่ายประจำปีให้แก่บุคลากร ในสังกัดเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรในสังกัดทราบผ่านช่องทางต่างๆ	๑.เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้ บุคลากรในสังกัดทราบ ๒.จัดทำไฟล์เอกสารเผยแพร่ทาง เว็บไซต์หน่วยงานชี้แจงสร้างการรับรู้ ความเข้าใจผ่าน ที่ประชุมประจำเดือน	สำนักปลัด กองคลัง	ทุกไตรมาส ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ให้มากกว่าเดิม เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายและกล้าที่จะร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็น	๑.แต่งตั้งคณะทำงาน และประชุมเพื่อ ทบทวนมาตรการในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน ให้มีความรัดกุมปลอดภัย ต่อตัวผู้แจ้ง เบาะแส ๒.เพิ่มช่องทางติดต่อหรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	การจัดทำนโยบาย/แนวทางการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	๑.จัดทำนโยบายการป้องกัน การทุจริตในหน่วยงาน ๒.จัดทำแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน ๓. จัดทำแผนป้องกันการทุจริตของหน่วยงานป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จากการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด พบว่ามีข้อจำกัดในการดำเนินงาน โดยแยกเป็นประเด็นตามเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คือ ประเด็นคำถามและคำตอบในบางข้อ มีความคลุมเครือทำให้ผู้ตอบแบบวัดมีความสับสนว่าจะตอบไปแนวทางไหน

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คือ การเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ รวมถึงการให้บริการประชาชนทางระบบออนไลน์ (E-Service) ของบุคคลภายนอกยังไม่ทั่วถึงและไม่ครอบคลุมประชาชนในพื้นที่มากนัก มีเพียงประชาชนบางกลุ่มเท่านั้น ที่สามารถเข้าใจและใช้งานระบบฯได้ถูกต้อง ซึ่งเมื่อมีการสุ่มสอบถามตามประเด็นตัวชี้วัดดังกล่าว อาจจะสุ่มสอบถามเจอในกลุ่มที่ไม่ทราบหรือไม่เคยใช้ช่องทางดังกล่าวในการติดต่อทางองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด จึงส่งผลให้คะแนนตามตัวชี้วัดนั้น มีค่าน้อยลงตามลำดับ

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ความร่วมมือในการดำเนินงานของหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง ในการขอข้อมูลต่างๆ มีความล่าช้า เนื่องจากผู้จัดทำรายงานต่างๆตามตัวชี้วัดหรือตามแบบฟอร์มและเงื่อนไขที่ ป.ป.ช. กำหนด ขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำรายงาน ทำให้ได้รายงานที่ล่าช้า