



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด สำนักปลัด
ที่..... ชก. ส๐๘๐๑/๒๗๖๐ วันที่..... ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓
เรื่อง..... รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการร้องเรียนทุกๆ ของ องค์การบริหารส่วน
ตำบลท่าวัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการร้อง
เรียนทุกๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อให้เกิดผลประสิทธิภาพและ
ความพึงพอใจต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ได้ดำเนินการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการ
ร้องเรียนทุกๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
จึงขอรายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการร้องเรียนทุกๆ ของ องค์การบริหารส่วน
ตำบลท่าวัด ผลปรากฏว่าอยู่ละ ๑๐๐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายชูรินทร์ ทองบุ)

เจ้าหน้าที่งานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

พ.ศ.๒๕๖๓/๙๐๖๒

(นายศรพชร สมอคำ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

พ.ศ.๒๕๖๓/๙๐๖๒

(นางวิลาวัลย์ หน่ายโสก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

พ.ศ.๒๕๖๓/๙๐๖๒

(นายไน มาตวังแสง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
การบริการร้องราวร้องทุกช์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด^๔
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

จากการประเมินผลสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการร้องราวร้องทุกช์ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด โดยทำการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการร้องราวร้องทุกช์ โดย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ตั้งแต่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑๓๕ คน รายละเอียดดังนี้

๑. ผู้รับบริการร้องราวร้องทุกช์
ร้องราวร้องทุกช์ จำนวน ๑๓๕ คน

๒. ระดับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

ดีมาก

ดี

พอใช้

แย่

แย่มาก

๓. สรุปผลการประเมิน

ดีมาก	จำนวน	๑๓๕ คน	คิดเป็น ๑๐๐%
ดี	จำนวน	๐ คน	
พอใช้	จำนวน	๐ คน	
แย่	จำนวน	๐ คน	
แย่มาก	จำนวน	๐ คน	

๔. ข้อเสนอแนะ

ไม่มี